

| Dienstleistungszentren | | Mitte | Hastedt | Schwachhausen | Gesamt | | Veränderung zum Vorjahr |
|-------------------------------------|---|-------|---------|---------------|-----------|---------|-------------------------------|
| | | | | | lfd. Jahr | Vorjahr | |
| Vom DLZ erreichte Kund_innen | | | | | | | |
| 1. | Gesamt Kund_innen 1.1. + 1.2.+1.3 | 348 | 243 | 264 | 855 | 897 | -4,7% |
| 1.1. | Beratungskund_innen | 121 | 59 | 90 | 270 | 298 | -9,4% |
| 1.2. | Vertragskund_innen | 201 | 154 | 148 | 503 | 520 | -3,3% |
| 1.3. | Partner_innen (der Vertragskund_innen) | 26 | 30 | 26 | 82 | 79 | 3,8% |
| 1.2.1. | Weibliche Kundinnen | 142 | 105 | 100 | 347 | 376 | -7,7% |
| | davon Migrantinnen | 3 | 3 | 6 | 12 | 13 | -7,7% |
| 1.2.2. | Männliche Kunden | 59 | 49 | 48 | 156 | 144 | 8,3% |
| | davon Migranten | 6 | 4 | 3 | 13 | 12 | 8,3% |
| 1.2.3. | Alleinlebende Kund_innen | 147 | 114 | 99 | 360 | 393 | -8,4% |
| 1.2.4. | Alter der Kund_innen | | | | | | |
| | bis 60 Jahre | 21 | 11 | 17 | 49 | 52 | -5,8% |
| | 61 bis 70 Jahre | 22 | 13 | 12 | 47 | 49 | -4,1% |
| | 71 bis 80 Jahre | 59 | 39 | 30 | 128 | 138 | -7,2% |
| | 81 bis 90 Jahre | 68 | 70 | 64 | 202 | 201 | 0,5% |
| | über 90 Jahre | 31 | 21 | 25 | 77 | 80 | -3,8% |
| 1.2.5. | Kund_innen mit Pflegegraden | 131 | 123 | 109 | 363 | 365 | -0,5% |
| 2. | Nachbarschaftshilfe/ Alltagsassistentz | | | | | | |
| 2.1 | Einsatzhäufigkeit Vertragskund_innen (Basis Dezember) | | | | | | |
| | - 14-tägig oder bei Bedarf | 28 | 15 | 12 | 55 | 49 | 12,2% |
| | - 1 x wöchentlich | 81 | 84 | 78 | 243 | 257 | -5,4% |
| | - 2 - 3 x wöchentlich | 31 | 21 | 15 | 67 | 66 | 1,5% |
| | - 4 - 5 x wöchentlich | 7 | 1 | | 8 | 6 | 33,3% |
| | - 6 - 7 x wöchentlich | | | | | 2 | -100,0% |
| | Gesamt Kund_innen: | 147 | 121 | 105 | 373 | 380 | -1,8% |
| 2.2. | gestrichen/entfällt | | | | | | |

| Vom DLZ erreichte Kund_innen | | | | Gesamt | Gesamt | Veränderung | |
|------------------------------|--|--------|--------|-----------|---------|-------------|---------|
| | | | | lfd. Jahr | Vorjahr | zum Vorjahr | |
| 2.3 | Jahresstunden (Basis Dezember x12) | | | | | | |
| | Gesamt: | 19.355 | 14.367 | 12.081 | 45.803 | 47.232 | -3,0% |
| 2.4 | davon Sozialhilfe (Jahresstunden) | 5.534 | 1.377 | 1.117 | 8.028 | 6.573 | 22,1% |
| 2.5 | Vertragsmonate gesamt | 1.884 | 1.556 | 1.469 | 4.909 | 5.073 | -3,2% |
| 2.5.1. | Vertragsmonate NBH | 798 | 471 | 477 | 1.746 | 2.075 | -15,9% |
| | davon Sozialhilfe | 179 | 75 | 82 | 336 | 407 | -17,4% |
| 2.5.2. | Vertragsmonate Alltagsassistenz | 1.086 | 1.085 | 992 | 3.163 | 2.998 | 5,5% |
| | davon Sozialhilfe | 85 | 32 | 12 | 129 | 144 | -10,4% |
| 2.6 | Vertragsneuzugänge | 58 | 27 | 35 | 120 | 134 | -10,4% |
| 2.7 | Vertragsabgänge | 54 | 30 | 39 | 123 | 143 | -14,0% |
| 2.8 | Verträge Gesamt | 214 | 157 | 156 | 527 | 557 | -5,4% |
| 2.8.1. | Verträge NBH | 90 | 45 | 57 | 192 | 219 | -12,3% |
| | davon Sozialhilfe | 20 | 8 | 8 | 36 | 40 | -10,0% |
| 2.8.2. | Verträge Alltagsassistenz | 124 | 112 | 99 | 335 | 338 | -0,9% |
| | davon Sozialhilfe | 8 | 3 | 1 | 12 | 16 | -25,0% |
| 3. | Ehrenamtliche (Nachbarschaftshelfer_/Alltagsassistent_innen) | | | | | | |
| | Gesamt : | 189 | 175 | 171 | 535 | 514 | 4,1% |
| 3.1 | Neuzugänge im Berichtsjahr | 31 | 24 | 25 | 80 | 87 | -8,0% |
| 3.2 | Abgänge im Berichtsjahr | 31 | 24 | 17 | 72 | 86 | -16,3% |
| 3.3 | Ehrenamtliche eingesetzt | 138 | 136 | 116 | 390 | 355 | 9,9% |
| 4. | Hausbesuche | 181 | 51 | 147 | 379 | 445 | -14,8% |
| 5. | Personalausstattung in WoStd. | | | | | | |
| 5.1 | Leitungsfunktion | 30,00 | 30,00 | 39,00 | 99 | 100,00 | -1,0% |
| 5.2 | Sozialberatung | 46,50 | 46,50 | 30,75 | 124 | 106,00 | 16,7% |
| 5.3 | Verwaltungskraft | | | | | 6,00 | -100,0% |
| 5.4. | Aushilfe | | | | | | |

| Vom DLZ erreichte Kund_innen | Gesamt lfd. Jahr | Gesamt Vorjahr | Veränderu ng zum Vorjahr |
|------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|
|------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|

zu Punkt 5.1.

die Leitungsfunktion im DLZ Hastedt wurde erst ab Oktober 2021 wieder mit 30 Std./wöchentlich ausgefüllt. Grund ist der Krankheitsausfall der vorherigen Leitung

148

